



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

leerplatformmirt.nl

Opdrachtgever: Rijkswaterstaat
Website: leerplatformmirt.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 18 februari 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Volledige steekproef.....	40

Inleiding

Op verzoek van Rijkswaterstaat, aanbieder van de website leerplatformmirt.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Rijkswaterstaat
Onderzochte websites:	leerplatformmirt.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	18 februari 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Pieterneel de Jonge
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op leerplatformmirt.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op platformmirt.nl, www.rijksoverheid.nl en dergelijke (andere URI-basis en andere stijkenmerken)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 19 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.1, niveau A en AA (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 121 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 122
- Microsoft Edge, versie 121
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website leerplatformmirt.nl is afgerond op 18 februari 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 31 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Op een aantal punten is de website al goed toegankelijk. Zo kan op de website de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien. Ook is de hoofdtaal van iedere webpagina goed aangegeven. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en de webpagina's laten voorlezen. Bovendien kan een betekenisvolle leesvolgorde goed door software bepaald worden. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is niet alle content met het toetsenbord te bedienen. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken, bijvoorbeeld blinden of mensen met een motorische beperking. Ook is het linkdoel niet overal te bepalen. Dit wil zeggen dat het niet duidelijk is waar de link naartoe gaat. Daarnaast is de toetsenbordfocus niet overal zichtbaar. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, bijvoorbeeld omdat zij een motorische beperking hebben. Zij moeten kunnen zien waar de toetsenbordfocus zich bevindt.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoeankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet niet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	8 / 11	14 / 20
Bedienbaar	8 / 14	0 / 3	8 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	3 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	20 / 30	11 / 20	31 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Bovenaan alle pagina's staat het logo van de website. De alternatieve tekst van deze afbeelding is "Logo met tekst 2022". Dat is niet correct. De alternatieve tekst dient de zichtbare tekst in de afbeelding te bevatten, namelijk "Leerplatform MIRT". Dit is bovendien een functionele afbeelding die als link fungeert. Zie daarvoor ook succescriteria 2.4.4 en 2.5.3.

<https://leerplatformmirt.nl/>

Op pagina <https://leerplatformmirt.nl/over-mirt/> staat bovenaan in het contentgedeelte een afbeelding met voornamelijk tekst, waaronder de tekst "MIRT Onderzoek". Deze heeft als alternatieve tekst "mirt-fasen nieuwe termen". Dit beschrijft onvoldoende de afbeelding. Een beter tekstalternatief zou bijvoorbeeld zijn "processtappen MIRT-fasen". Ook moet alle informatie in de afbeelding terugkomen in uitgeschreven tekst op de pagina. Het tekstalternatief kan dan verwijzen naar deze uitgeschreven tekst. Zie ook succescriterium 1.4.5.

In het PDF-document "verslag-Imirt-kennismiddag-duurzaamheid_20200604_v1_1_1.pdf" dat bereikbaar is via pagina <https://leerplatformmirt.nl/themas/duurzaamheid/verslag-online-kennismiddag-duurzaamheid-rijks/> doet zich het volgende probleem voor:

Op pagina 1 staat een afbeelding van een poll. Deze heeft als tekstalternatief "Afbeelding met schermafbeelding Automatisch gegenereerde beschrijving". Dit tekstalternatief is niet nuttig en geeft geen informatie over de inhoud van de afbeelding. Maak hier bijvoorbeeld van "Poll die inventariseert waar deelnemers werken". Ook dient er een verwijzing te zijn naar bijvoorbeeld een uitgeschreven tekst die vermeldt wat er in de afbeelding te zien is. Ook op pagina 3 staan afbeeldingen van polls. Doe daar hetzelfde voor. Controleer dit voor het hele document.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op alle onderzochte pagina's staat in de footer onder de kop "Over ons" een alinea die volledig met het em-element is opgemaakt. Het em-element is niet bedoeld voor visuele opmaak, maar voor nadruk op bepaalde teksten. Verwijder hier het em-element en gebruik CSS om de tekst een andere opmaak te geven.

<https://leerplatformmirt.nl/>

Op pagina <https://leerplatformmirt.nl/agenda/mirt-basiscursus-4-april-2024/> staat onder de kop "Basiscursus MIRT (4 april 2024)" een definitielijst. Daarbinnen staat onder "Omschrijving" een opsomming, voorafgegaan door asterisk-tekens (*), die niet is opgemaakt als lijst. Deze dient ook opgemaakt te worden als een lijst. Gebruik het ul- en li-element om opsommingen op te maken.

Op pagina <https://leerplatformmirt.nl/over-mirt/handreikingen/handreikingen-verduurzaming-mirt/> staan onder de kop "Handreiking Verduurzaming MIRT" een aantal tekstfragmenten, waaronder "Verdiepende handreiking Circulaire Economie voor MIRT projecten", die met het em-element zijn opgemaakt. Het em-element is bedoeld om slechts een paar woorden met nadruk weer te geven. Verwijder hier daarom het em-element.

Op pagina <https://leerplatformmirt.nl/snel/archief-nieuwsbrieven-lpm/> zijn een paar kopteksten correct opgemaakt als kop, maar daarnaast ook met het strong-element. Het gaat om de koppen "Nieuwsbrief apr 2022" en "Nieuwsflits dec 2021 en januari 2022". Verwijder hier het strong-element. Een strong-element is niet bedoeld om een koptekst mee aan te geven of om tekst vetgedrukt weer te geven. Een strong-element dient alleen gebruikt te worden om één of slechts een paar woorden extra nadruk te geven. Bijvoorbeeld bij teksten als "let op" of een zoekwoord in een zoekresultaat. Gebruik voor deze teksten dus CSS voor de opmaak.

Op pagina <https://leerplatformmirt.nl/verslagen/> staat onder de kop "Verslagen" een overzicht van verslagen. Deze dienen in een lijst te worden opgenomen.

Op pagina <https://leerplatformmirt.nl/themas/> staat boven de secundaire navigatie binnen een link de koptekst “Thema's”. Deze is in de code niet opgemaakt als kop. Op pagina <https://leerplatformmirt.nl/nieuws/> is dat de kop “Nieuws”. Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt. Controleer dit voor alle pagina's.

In het PDF-document “mirt-spelregels-2022_1.pdf” dat bereikbaar is via pagina <https://leerplatformmirt.nl/over-mirt/spelregels/> doen zich de volgende problemen voor:

Op pagina 2 bevindt zich de inhoudsopgave. Deze is correct opgemaakt met de TOC-tag. Echter niet alle informatie is daarin opgenomen. De nummering van deze links is niet aanwezig en staat in een afzonderlijke lijst onder de inhoudsopgave. Dat is niet correct. Deze nummering dient opgenomen te worden in de inhoudsopgave en de lijst dient verwijderd te worden.

Onderaan pagina 4 staat een lijst van de fasen van het stroomschema van MIRT. Daaronder zijn, alleen in de code, deze fasen nog een keer aanwezig, maar dan opgemaakt met P-tags. Deze zijn echter niet zichtbaar in het PDF document. Behalve dat ze als lijst opgemaakt zouden moeten zijn, zijn ze hier ook overbodig, omdat dezelfde informatie al in de lijst erboven staat.

Op pagina 5 staat in de alinea “De MIRT-spelregels gelden voor [...]” een Note-tag, waarbinnen de volledige tekst van twee voetnoten plus de informatie die er tussen staat is opgenomen. Dat is niet correct. De voetnoten dienen in afzonderlijke Note-tags geplaatst te worden. De ertussen staande tekst dient uiteraard niet in een Note-tag opgenomen te worden.

Op pagina 5 staat de koptekst “Uitgangspunt 1: De MIRT-spelregels stimuleren een [...]”. Deze is nu als alinea opgemaakt met de P-tag, maar dient als kop opgemaakt te worden. Dit geldt ook voor de daarop volgende kopteksten startend met “Uitgangspunt”.

Op pagina 9 staat onder de koppen “I situaties waarin het opstellen van een overeenkomst passend is” een opsomming die niet opgemaakt is als lijst. Alle lijst-elementen zijn nu opgemaakt met P-tags. Ook bij de lijst eronder doet zich dat voor. Ook is de tweede lijst een geneste lijst. Dit is alleen visueel duidelijk, maar niet voor gebruikers van voorleessoftware.

Op pagina 11 staat onder de kop “Het te doorlopen proces” een grafische weergave van dit proces die wel uit echte tekst bestaat. Dat is al heel netjes gedaan, maar er zijn nog een paar problemen. De koppen “Agendering opgave”, “Het onderzoek” en “Agendering opgave” dienen als echte koppen opgemaakt te worden, het liefst voorafgegaan door een cijfer om de volgorde van het proces duidelijk te maken. En de teksten in de witte blokken en in de blauwe blokken dienen elk opgemaakt te worden als alinea's met de P-tag.

Op pagina 17 staat onder de afbeelding een beschrijving van het te doorlopen proces. Elke stap, waaronder “Startbeslissing met beschrijving opgave”, is opgemaakt als een alinea met de P-tag. Dat is niet correct. Neem deze processtappen op in een lijst. En nummer bij voorkeur elk lijst-item, zodat het duidelijk is dat er sprake is van volgorde.

Op pagina 33 staat een afbeelding met als tekstalternatief “Stroomschema MIRT fasen en door te lopen proces”. Dat is niet voldoende. De informatie en de teksten in de afbeelding dienen als uitgeschreven tekst aanwezig te zijn op de pagina. Verwijs binnen de alt-tekst naar deze informatie. Ook de informatie die met de gele pijltjes wordt weergegeven dient daarin aanwezig te zijn.

In het PDF-document “verslag-Imirt-kennismiddag-duurzaamheid_20200604_v1_1_1.pdf” dat bereikbaar is via pagina <https://leerplatformmirt.nl/themas/duurzaamheid/verslag-online-kennismiddag-duurzaamheid-rijks/> doen zich de volgende problemen voor:

In het hele document zijn kopteksten niet opgemaakt als echte koppen. Het gaat onder andere om de kopteksten “Verslag online-kennismiddag Duurzaamheid in (rijks)infraprojecten, 4 juni 2020” en “Introductie en welkom” op pagina 1. Maak deze eerste koptekst bijvoorbeeld op als H1-kop en de tweede als H2-kop.

Op pagina 2 staat een afbeelding van een meeting. Deze heeft geen tekstalternatief en dat is hier correct, maar dat is niet voldoende. Deze afbeelding is decoratief en moet genegeerd kunnen worden door hulpsoftware. Let op: het is hier niet voldoende dat de afbeelding een leeg tekstalternatief heeft, want dan wordt deze nog steeds niet genegeerd. Los dit op door de Figure-tag te verwijderen en een artefact van de afbeelding te maken.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Door het hele document zijn namen van personen onderstreept, bijvoorbeeld op pagina 1 de naam “Frederieke Knopperts”. Dat is niet fout, maar geeft de indruk dat het een link is. Probeer het gebruik van deze onderstrepingen te reserveren voor echt links.

De bullets in alle lijsten zijn als tekst of tekens geplaatst. Bij voorkeur staat het opsommingsteken in een Lbl-tag, maar dit is niet verplicht.

Niet verplicht, maar wel beter is om Reference-tags op te nemen in een link.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Als op pagina <https://leerplatformmirt.nl/secundaire-navigatie/contact/> de checkbox bij het label "Ik ben geen robot" focus krijgt dan is het contrastverschil tussen de grijze rand en de blauwe rand slechts 1,9:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://leerplatformmirt.nl/agenda/> staat een kalender van februari 2024. De dagen die niet bij de maand februari horen, hebben een iets lichtere grijs tint. Het contrastverschil tussen deze grijze tekst en de lichtgrijze achtergrond is 2,6:1. Dat is te laag en moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://leerplatformmirt.nl/over-mirt/> staat bovenin het contentgedeelte een afbeelding met processtappen met daarin tekst. Het contrast van de tekst "Mirt Onderzoek" op de blauwe achtergrond is met 4,1:1 te laag. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Ook het contrastverschil bij de stap "Voorbereiding" is met 1,7:1 te laag. Ook dit moet 4,5:1 zijn. Controleer dit voor alle processtappen. Omdat dit grafische tekst is, is de fontgrootte niet exact te bepalen. Als dit toch 'grote' tekst blijkt te zijn, dan is een contrast van 3,0:1 voldoende. Zie ook succescriterium 1.4.5.

In het PDF-document "mirt-spelregels-2022_1.pdf" dat bereikbaar is via pagina <https://leerplatformmirt.nl/over-mirt/spelregels/> doet zich het volgende probleem voor:

In een aantal grafische weergaven van onder andere processen, zoals op pagina 17 en 23, worden gele pijltjes gebruikt. Deze contrasteren onvoldoende met de witte achtergrond. Het contrastverschil is 1,3:1, maar moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit doet zich ook voor bij de afbeelding van het stroomschema op pagina 33.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware en schaal automatisch mee met vergroten.

Op pagina <https://leerplatformmirt.nl/over-mirt/> staat bovenin het contentgedeelte een afbeelding van tekst. Dat voldoet niet en deze tekst dient als echte tekst op de pagina te worden uitgeschreven. Een mogelijke oplossing is om dezelfde teksten in een andere vorm, bijvoorbeeld als een lijst, onder de afbeelding te plaatsen (eventueel uitklapbaar en standaard dus verborgen). Let op: dit moet dan wel een geordende lijst zijn, omdat de volgorde van de fasen hier belangrijk is. Deze oplossing lost dan ook meteen het contrastprobleem op, want daar is dan ook een toegankelijk alternatief voor.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Op pagina <https://leerplatformmirt.nl/secundaire-navigatie/contact/> contrasteren de grijze randen van de checkbox bij het label "Ik ben geen robot" onvoldoende met de witte binnenkant (1,9:1) en met de lichtgrijze buitenkant (1,8:1). Dat is niet voldoende, het contrast van één van de twee moet minimaal 3,0:1 zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat gebruikers van toetsenbord- of vergelijkbare interfaces dezelfde functionaliteiten hebben als gebruikers van de muisaanwijzer.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verschijnt op pagina <https://leerplatformmirt.nl/secundaire-navigatie/contact/> een uitvouwbaar onderdeel "Onderliggende pagina's". Dit is alleen met de muis te bedienen en niet met toetsenbord. Zo zijn er meer problemen met dit onderdeel. Zie voor een oplossing hiervan succescriterium 4.1.2. Dit doet zich op meerdere pagina's voor, waaronder <https://leerplatformmirt.nl/agenda/>.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld voor mensen die meer tijd nodig hebben om content te kunnen lezen of begrijpen.

Op pagina <https://leerplatformmirt.nl/secundaire-navigatie/contact/> bevindt zich in het formulier een reCAPTCHA. Hierin is een tijdslijm aanwezig. Als de gebruiker de checkbox met het label "Ik ben geen robot" aanvinkt en wacht met het versturen van het formulier, dan verschijnt bij dit veld de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Als een gebruiker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of te doen op de pagina, moet het mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer).

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers de mogelijkheid te geven om efficiënt door webpagina's te navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, doet zich het volgende voor. In Firefox komt de focus pas bij de derde keer tabben op de skiplink terecht. In Google Chrome gaat dit wel goed en springt de focus gelijk naar de skiplink. Zorg ervoor dat ook in Firefox de focus als eerste op de skiplink komt.

<https://leerplatformmirt.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De paginatitel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-bestand "verslag-Imirt-kennismiddag-duurzaamheid_20200604_v1_1_1.pdf" dat bereikbaar is via pagina <https://leerplatformmirt.nl/themas/duurzaamheid/verslag-online-kennismiddag-duurzaamheid-rijks/> voldoet niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Bovenaan alle pagina's staat het logo van de website. Deze fungeert ook als link. Het doel van de link is nu niet duidelijk. De alternatieve tekst voor de afbeelding fungeert ook als linktekst. Bij succescriterium 1.1.1 staat uitleg wat een goede alternatieve tekst is die ook een goede linktekst geeft.

<https://leerplatformmirt.nl/>

Op pagina https://leerplatformmirt.nl/vaste-onderdelen/zoeken/?zoeken_term=MER staat onder het kruimelpad een (onzichtbare) link zonder linktekst. Hierdoor is het doel van deze link niet duidelijk. Dit doet zich op meerdere pagina's, waaronder <https://leerplatformmirt.nl/secundaire-navigatie/contact/>, <https://leerplatformmirt.nl/snel/aanmelden-nieuwsbrief-lpm/> en <https://leerplatformmirt.nl/snel/archief-nieuwsbrieven-lpm/>. Zie ook succescriterium 4.1.2.

In het PDF-document "mirt-spelregels-2022_1.pdf" dat bereikbaar is via pagina <https://leerplatformmirt.nl/over-mirt/spelregels/> doet zich het volgende probleem voor:

Op pagina 18 staat in de lijst onder de kop "3.3 Spelregels [...]" de linktekst "Werkwijzer MKBA bij MIRT-verkenningen en de Algemene Leidraad MKBA" die per ongeluk verdeeld is over twee links. Hierdoor is het linkdoel van deze links niet duidelijk. Voeg dit samen tot één link. Controleer dit voor alle links in het document.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Dat is hier ook het geval, want pagina's kunnen gevonden worden door het volgen van links en bovendien wordt er een zoekfunctie aangeboden. Daar is echter nog een probleem mee. Niet alle pagina's kunnen gevonden worden met de zoekfunctie. Zo is de pagina <https://leerplatformmirt.nl/@239086/toegankelijkheid/> niet te vinden wanneer de zoekterm "toegankelijkheid" wordt gebruikt.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te helpen begrijpen welke informatie webpagina's bevatten en hoe die informatie is gestructureerd. Als koppen duidelijk en voldoende beschrijvend zijn, kunnen gebruikers gemakkelijker de gezochte informatie vinden en kunnen ze de relaties tussen verschillende onderdelen van de content beter begrijpen. Beschrijvende (tekst)labels helpen gebruikers om specifieke componenten binnen de content te identificeren.

Bovenaan elke pagina staat een dialoogvenster waarin de cookie-voorkeuren kunnen worden aangegeven. De naam van het dialoogvenster is hier "Cookies toestaan?". Ondanks dat er een vraagteken achterstaat leest voorleessoftware dit niet voor als een vraag. Dit voldoet dus niet als naam. Een betere naam zou zijn "Cookie-instellingen".

<https://leerplatformmirt.nl/>

Op pagina <https://leerplatformmirt.nl/agenda/> staat een tabel met kalenderdata. De dagen van de week worden verkort weergegeven als "ma", "di" enzovoorts. Voor ziende mensen is dat voldoende duidelijk, maar voor mensen die afhankelijk zijn van voorleessoftware dienen de weekdays volledig uitgeschreven te worden. De aanvulling, bijvoorbeeld "andag" bij maandag, mag dan wel visueel verborgen worden.

Op pagina <https://leerplatformmirt.nl/snel/archief-nieuwsbrieven-lpm/> worden in een aantal

kopteksten de namen van de maanden verkort weergegeven, bijvoorbeeld bij de koppen “Nieuwsbrief apr 2022” en “Nieuwsflits dec 2021 en januari 2022”. Dat is niet voldoende duidelijk. Pas dit aan door de maanden volledig te benoemen.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, doet zich het volgende voor. Wanneer een pagina geladen wordt, is het niet duidelijk waar de focus zich bevindt bij de eerste twee keer tabben. Dit doet zich alleen in Firefox voor. In Google Chrome gaat dit wel goed en springt de focus gelijk naar de skiplink.

<https://leerplatformmirt.nl/>

Op pagina https://leerplatformmirt.nl/vaste-onderdelen/zoeken/?zoeken_term=MER staat onder het kruimelpad een link die niet zichtbaar is en ook niet zichtbaar wordt als de focus op deze link komt. Dit doet zich op meerdere pagina's, waaronder <https://leerplatformmirt.nl/secundaire-navigatie/contact/>, <https://leerplatformmirt.nl/snel/aanmelden-nieuwsbrief-lpm/> en <https://leerplatformmirt.nl/snel/archief-nieuwsbrieven-lpm/>. Zorg ervoor dat bezoekers die met het toetsenbord navigeren weten welk element de focus heeft door een duidelijke focusindicator toe te voegen en geen gebruik te maken van verborgen elementen.

Op pagina <https://leerplatformmirt.nl/agenda/> staan naast de kalender de links “Vorige maand in kalender” en “Volgende maand in kalender” die volledig visueel verborgen zijn. Wanneer de focus op deze links komt is dat niet zichtbaar.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Bovenaan alle pagina's staat het logo van de website. De zichtbare tekst "Leerplatform MIRT" dient als label om de link te bedienen. Deze tekst komt niet overeen met de meegegeven toegankelijkheidsnaam "Logo met tekst 2022", waardoor de zichtbare tekst niet met een spraakcommando (met spraakbedieningssoftware) bediend kan worden. Zie ook succescriterium 1.1.1.

<https://leerplatformmirt.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Naast het aangeven van de basistaal van een webpagina (zie SC 3.1.1) is het ook belangrijk dat stukken tekst die in een andere taal zijn geschreven op de juiste manier worden voorgelezen. Bijvoorbeeld op een Nederlandstalige website staat een kop en een alinea met Engelse tekst. De spraakmodule staat voor de voorleessoftware standaard op Nederlands, maar moet kunnen wisselen naar het Engels op het moment dat het de Engelse tekst tegenkomt.

Op pagina <https://leerplatformmirt.nl/over-mirt/mirt-regulations-summary-english/> is de taalaanduiding van de hele pagina Nederlands. De kop "Mirt regulations Summary (english)" en de eronder staande alinea zijn echter in het Engels. Er wordt hier gebruik gemaakt van een andere taal dan op de rest van de pagina. Hier moet een taalwisseling voor worden gegeven. Dit kan door `lang="en"` toe te voegen aan de html-elementen met deze Engelse teksten.

Wanneer het formulier op pagina <https://leerplatformmirt.nl/secundaire-navigatie/contact/> met fouten wordt verstuurd, dan verschijnt boven het formulier een melding die aangeeft welke velden niet of niet correct zijn ingevuld. En ook direct onder de velden verschijnen meldingen. Deze meldingen zijn deels in het Engels en deels in het Nederlands, bijvoorbeeld "field Uw naam: is required" en "field Uw e-mail: is not a valid email address.". Bovendien zijn dit meer instructies dan foutmeldingen. Er wordt hier gebruik gemaakt van een andere taal dan op de rest van de

pagina. Schrijf deze (fout)meldingen volledig in het Nederlands.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

Op pagina <https://leerplatformmirt.nl/over-mirt/> staat in het content-gedeelte de pagina-navigatie vooraan in de html-code. Terwijl deze op andere pagina's steeds achteraan in de html-code komt. Dat is niet correct. Deze dient op alle pagina's op dezelfde plaats voor te komen.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verschijnt op pagina <https://leerplatformmirt.nl/secundaire-navigatie/contact/> een uitklapbaar onderdeel "Onderliggende pagina's". Hulpsoftware kan hiervan de interactieve rol en de waarde (open- of dichtgeklapt) niet bepalen. Hierdoor is dit element ook niet met het toetsenbord te

bedienen. Dit is op te lossen door een knop toe te voegen en hierop de attributen **aria-expanded** en **aria-controls** te plaatsen. De knop moet vervolgens ook een naam krijgen die aangeeft wat het is en doet. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina https://leerplatformmirt.nl/vaste-onderdelen/zoeken/?zoeken_term=MER staat onder het kruimelpad een (onzichtbare) link die een toegankelijke naam mist. Dit doet zich op meerdere pagina's, waaronder <https://leerplatformmirt.nl/secundaire-navigatie/contact/>, <https://leerplatformmirt.nl/snel/aanmelden-nieuwsbrief-lpm/> en <https://leerplatformmirt.nl/snel/archief-nieuwsbrieven-lpm/>. Voorzie deze link van een toegankelijke naam, of verwijder de link als deze er niet hoort te staan.

Op pagina <https://leerplatformmirt.nl/secundaire-navigatie/contact/> bevindt zich in het formulier een reCAPTCHA. Als de gebruiker de checkbox met het label "Ik ben geen robot" aanvinkt, dan wordt door voorleessoftware eerst twee keer "not checked" en pas daarna "checked" voorgelezen. Hierdoor is de status van deze checkbox onvoldoende duidelijk.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Op pagina <https://leerplatformmirt.nl/secundaire-navigatie/contact/> bevindt zich in het formulier een reCAPTCHA. Als de gebruiker de checkbox met het label "Ik ben geen robot" aanvinkt en wacht met het versturen van het formulier, dan verschijnt bij dit veld de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Deze rol van een statusbericht moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat hulpsoftware deze informatie kan voorlezen. Dit is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door **aria-live="polite"** of **role="status"** aan het element met de melding toe te voegen. Let op: deze attributen moeten al aanwezig zijn op het moment dat de pagina is geladen, anders weet hulpsoftware nog niet dat hier statusberichten kunnen verschijnen.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://leerplatformmirt.nl/>
- <https://leerplatformmirt.nl/secundaire-navigatie/contact/>
- https://leerplatformmirt.nl/vaste-onderdelen/zoeken/?zoeken_term=MER
- <https://leerplatformmirt.nl/nieuws/>
- <https://leerplatformmirt.nl/agenda/>
- <https://leerplatformmirt.nl/agenda/mirt-basiscursus-4-april-2024/>
- <https://leerplatformmirt.nl/snel/aanmelden-nieuwsbrief-lpm/>
- <https://leerplatformmirt.nl/over-mirt/handreikingen/>
- <https://leerplatformmirt.nl/over-mirt/handreikingen/handreikingen-verduurzaming-mirt/>
- <https://leerplatformmirt.nl/over-mirt/>
- <https://leerplatformmirt.nl/@239086/toegankelijkheid/>
- <https://leerplatformmirt.nl/snel/archief-nieuwsbrieven-lpm/>
- <https://leerplatformmirt.nl/over-mirt/mirt-regulations-summary-english/>
- <https://leerplatformmirt.nl/themas/>
- <https://leerplatformmirt.nl/verslagen/>
- <https://leerplatformmirt.nl/over-mirt/spelregels/>
- https://leerplatformmirt.nl/publish/pages/180093/mirt-spelregels-2022_1.pdf
- <https://leerplatformmirt.nl/themas/duurzaamheid/verslag-online-kennismiddag-duurzaamheid-rijks/>
- https://leerplatformmirt.nl/publish/pages/180963/verslag-lmirt-kennismiddag-duurzaamheid_20200604_v1_1_1.pdf